|  |
| --- |
| **Информация****о рассмотрении поступивших в III квартале 2019 года обращений граждан**  |

В Администрацию Губернатора Забайкальского края в III квартале 2019 года поступило 4925 обращений граждан, из них 4413 письменных, 445 устных, 56 принято в ходе личного приема граждан, 11 поступило на ССТУ из Администрации Президента Российской Федерации.

На имя Президента Российской Федерации от жителей Забайкальского края направлено **376** обращений. Из Администрации Президента Российской Федерации обращения граждан переданы на рассмотрение в Правительство Забайкальского края.

Содержание обращений граждан: хозяйственная деятельность – 950 (19,3%); обеспечение права на жилище – 880 (17,8%); содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 777 (15,7%); социальное обеспечение и социальное страхование – 530 (10,7%); основы государственного управления – 406 (8,2%); здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм – 306 (6,2%); образование, наука, культура – 299 (6,1%); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 184 (3,7%); и т.д.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в городе Чите – 2080 (42,2%), Читинском районе – 363 (7,3%), Карымском районе – 161 (3,3%), Краснокаменском районе – 150 (3,2%), Забайкальском районе – 144 (3,0%), Балейском районе – 135 (2,7%), Тунгокоченском районе – 130 (2,6%), и т.д.

**Из 4413 обращений на контроль поставлено 196 (4,4%)**. По состоянию на 30 сентября 2019 года снято с контроля 172 обращения, 24 обращения находятся на контроле,по 9 обращениям специалисты органов исполнительной власти и местного самоуправления провели проверки с выездом на место.Результативность взятых на контроль обращений за отчетный период такова: поддержано - 16, в том числе меры приняты - 6, разъяснено – 156.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Приложение: Информация за 3 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Забайкальского края на 1 л. в 1 экз.

Исакова Виктория Андреевна

тел.: (3022) 23-36-42